

# Algemene voorwaarden



Voor de leesbaarheid is voor één persoonsvorm gekozen. Daar waar de mannelijke persoonsvorm staat vermeld, kan ook de vrouwelijke vorm gelezen worden.

## § 1 Gebruikmaking

(1) De eigenaar van de accommodatie HIGHLive- LIVE sociale Chansen e.V.- en de gebruikmakende gasten gaan een licentieovereenkomst aan, die het voorgeschreven gebruik van de accommodatie regelt. Het contract komt tot stand door de aanmelding van de gebruiker en de schriftelijke bevestiging van de aanmelding (het ondertekende inschrijfformulier en gezondheidverklaring).

(2) Het klimpark mag alleen betreden worden met goedkeuring en onder toezicht van een medewerker van het klimpark HIGHLive. En er mag alleen gebruikt worden gemaakt met de klim/zekerheidsuitrusting van het klimpark. De gebruikmaking begint met het aantrekken van de klimuitrusting.

(3) Het gebruik maken mag alleen plaatsvinden, wanneer het gezondheidsformulier naar waarheid invuld is en de algemene gezondheidsvoorwaarden voldaan zijn. Bij zwangerschap of onder invloed van alcohol en / of drugs is het gebruik maken van deze accommodatie niet toegestaan. Bij epilepsie is het benutten mogelijk, wanneer de deelnemer sinds 2 jaar geen epileptische aanval meer heeft gehad en een aansprakelijkheidsvrijstelling ondertekent.

De medewerker van het klimpark HIGHLive beslist uiteindelijk, of de gezondheidsvoorwaarde voldoende of gedeeltelijk voldaan is, om van het klimpark gebruik te mogen maken. In afzonderlijk geval wordt met de betreffende persoon een gesprek gevoerd. Bij bekende gezondheidsbeperkingen moet bij twijfel met de eigenaar resp. de medewerker ter plaatse voor de afsluiting van de overeenkomst ruggespraak gehouden worden in hoeverre de gebruikmaking mogelijk is. Heeft de deelnemer verzuimt zijn gezondheidsbeperkingen te melden, waarbij hij zelf oorzaak is van afnaken, is een schadevergoeding niet meer mogelijk.

(4) Het gebruik van het klimpark is afhankelijk van de pasvorm van de klimuitrusting. Gebruikmaking is over het algemeen mogelijk voor kinderen vanaf 6 jaar. De minste grootte bedraagt 130 cm. De medewerker kan afhankelijk van de werkelijke lichaamsgrootte afwijkende beslissingen nemen. Eventueel vereist de medewerker een directe begeleiding van een volwassen persoon.

(5) Alle deelnemers hebben zich strikt aan de aanwijzingen van de medewerkers te houden en dienen deze op te volgen. Wordt er na een eenmalige vermaning de aanwijzingen niet opgevolgd, dan zijn de medewerkers bevoegd de deelnemers het gebruik van het klimpark meteen te beëindigen en deze het klimpark te verlaten zonder een schadevergoeding te betalen.

## § 2 Contractovereenkomst

(1) Particuliere personen, familie of kleine groepen tot 8 personen hoeven zich voor het gebruik maken van het klimpark niet aan te melden. Bij groepen vanaf 10 personen wordt een telefonische aanmelding, kort van te voren, aangeraden. Het gebruikers contract komt ter plaatse tot stand bij erkenning van de algemene voorwaarden, de deelnemersregels, het invullen van de gezondheidsvragenlijst en het voldoen van de entreprijs.

(2) De (mondelijke of schriftelijke) aanmelding voor evenementen in Teamparcour van het klimpark HIGHLive is in ieder geval noodzakelijk en bindend. Met ingang van de schriftelijke boekingsbevestiging moet een deelbedrag van 50% van de voorkomende kosten worden betaald. Het restbedrag dient tot uiterlijk 7 dagen voor de activiteit te worden betaald. Vindt de activiteit bij de aanmelding al in de volgende 7 dagen plaats, dient het gehele bedrag tot een dag voor de activiteit te worden betaald.

(3) Een annulering dient schriftelijk te worden ingediend. Maatgevend is het tijdstip van de annulering. Bij annuleringen tot

- drie maanden voor de activiteit dient 10% van het bedrag betaald te worden
- drie maanden tot 7 dagen voor de activiteit dient 50% van het bedrag betaald te worden
- minder als 7 dagen voor de activiteit dient 80% van het bedrag betaald te worden
- bij het niet aantreden dient 100% van het bedrag betaald te worden

Kan uit zekerheidstechnische voorwaarden of voorwaarden vanwege overmacht de accommodatie, naar de mening van de medewerker, niet benut worden (bv. Door weersomstandigheden, materiaalprobleem enz.), dient men de aanwijzingen van de medewerker op te volgen en met bedacht voor de nodige zekerheid onmiddellijk op de bodem terug te keren. Indien de gebruikmaking niet in een adequate termijn voortgezet kan worden (45 minuten), kan de gebruikmaking volkomen beëindigd worden.

## § 3 Zekerheidsstandaards en aansprakelijkheid

(1) Het klimpark HIGHLive en ook diens uitrusting voldoen aan de veiligheidsstandaards van de European Ropes Course Association(ERCA) resp. De International Adventure Park Association (IAPA) en worden dagelijks voor ieder gebruik door medewerkers op veiligheid gecontroleerd. De medewerkers instrueren de deelnemers in de veiligheidsvoorschriften en controleren de nakoming van de gebruikmaking.

(2) De aansprakelijkheid voor schade van de deelnemers door onjuist gebruik van het park of de uitrusting, door motorische of sportieve tekortkomingen als ook niet geconcentreerde houding e.d. wordt uitgesloten.

(3) De deelnemers zijn verantwoordelijk voor schade, die door hun en onjuist gebruik op de accommodatie of aan de uitrusting ontstaat.

## § 4 Gebruikmaking door minderjarige

(1) Het gebruik maken door minderjarige is alleen mogelijk, wanneer een verantwoordelijkheidspersoon zich met het gebruik en de gebruiksvoorwaarde uitdrukkelijk met een onderschift akkoord gaat. Laat zich door een zichtbare gezondheidstoestand of de lichamelijke resp. cognitieve beperking van de minderjarige naar inschatting van de medewerker HIGHLive een gebruikmaking niet toe, is deelneming alsnog uitgesloten. De verantwoordelijkheid voor de minderjarige wordt NIET overgenomen van een medewerker.

## § 5 Gebruikersverplichting

(1) Iedere deelnemer verplicht zich, de gebruikersregels (inzien op de internetpagina van Klimpark HIGHLive zoals ook ter plaatse) te lezen en te accepteren en deze met zijn handtekening te bevestigen. Minderjarigen hebben een handtekening van de verantwoordelijkheidspersoon/ouderlijk gezag nodig.

# Gebruikersregels

Het klimpark HIGHLive-sinds zomer 2010 op de Erbeskopf is een fantastische attractie in het natuurpark Hunsrück- Hochwald. Hier beleeft u het avontuur in de bomen met de grootste mogelijke zekerheid, daar het moderne constante veiligheidssysteem een vergissing en daarmee een val voorkomt! Help ons, door u aan de navolgende algemene- en gebruikersregels te houden, uw bezoek tot een aangename en zekere belevenis te maken. Bespreek deze regels ook met uw kinderen!

## Algemene- en gebruikersregels:

- U bevindt zich bij ons in de natuur: het omliggende bos is natuurpark. Laat aub geen afval achter, gebruik daarvoor de afvalcontainer of neem het afval weer mee.
- Roken is op het gehele terrein van de accommodatie en met aangelegde klimuitrusting niet toegestaan.
- Wanneer u de klimuitrusting tussendoor aflegt (bv. Om te roken of wc-gang), laat deze in ieder geval op het accommodatieterrein. Wanneer u de uitrusting weer aantrekt, laat u door een medewerker uw uitrusting weer controleren.
- Het gebruik maken van het klimpark gebeurt in principe op eigen gevaar. Iedere deelnemer heeft zich van te voren vertrouwd gemaakt met de gebruikersregels en de algemene voorwaarden. Ook heeft u de gezondheidsvragenlijst naar waarheid ingevuld. Iedere deelnemer krijgt voor begin een verplichte theoretische en praktische veiligheidsinstructie door een medewerker.
- De deelnemers dragen uitsluitend de gekeurde klimuitrusting van het klimpark HIGHLive.
- Waardevolle voorwerpen ( bv. Mobile telefoon, portemonnee, grotere sieraden, iPod/MP, sleutels e.d.) en andere voorwerpen (bv. Drinkflessen) mogen bij het klimmen niet meegenomen worden. Laat deze in uw voertuig of geef deze bij de kassa af. We nemen hiervoor geen verantwoordelijkheid.
- Lange haren dienen voor uw eigen bescherming samengebonden te worden.
- Personen onder invloed van alcohol- of drugs mogen geen gebruik maken van het klimpark. Personen met een lichamelijke of psychische aandoening moeten dit aan een medewerker mededelen.
- U heeft drie uur de tijd voor het gebruik van het klimpark. Voor het gebruik van het Teambereik is telkens een concrete duur afgesproken.
- Bij beëindigen naar eigen wens, vanwege grove regelinbreuk of wegens onweer, storm of brand is geen terugbetaling van de entreprijs mogelijk.
- U bent verplicht de aanwijzingen van de medewerkers op te volgen! Dit dient voor de veiligheid! Bij overtreding kunnen de medewerkers, de deelnemers van de activiteiten in het klimpark uitsluiten.
- Kinderen onder 10 jaar hebben een met klimmende volwassen begeleidspersoon nodig. Schoolklassen of andere kindergroepen moeten voldoende begeleid personeel aanwezig hebben. Minderjarigen hebben een schriftelijke toestemming van een ouderlijk gezag nodig.

Met uw handtekening van de gezondheidsvragenlijst bekrachtigt u\*, dat u de algemene voorwaarden en de gebruikersregels aandachtig heeft gelezen en daarmee akkoord gaat. Ook bevestigt u, dat u de gezondheidsvragenlijst naar waarheid heeft ingevuld en een arts geen bedenken heeft tegen een deelname. (Zo nodig kunt u van te voren een arts opzoeken en het passende attest meebrengen).

\*Bij minderjarige het ouderlijk gezag.